Remote Unterstutzung

Autor:
ftp-uploader

Erstellt:13.01.2006 12:39

Hilfe für Ausnahmefälle

Nicht bekannt, weil von uns bisher nicht publiziert aber rege praktiziert, ist folgende Unterstützung, die wir wenig erfahrenen Anwendern bieten. Wenn es Ihnen nicht gelingt das Problem zu beschreiben, weil einfach die Erfahrung noch fehlt, bleiben Sie bei uns nicht im Regen stehen! Mit dem RemoteControl Programm pcvisit kann unser Support direkt auf
Ihren Computer zugreifen, Probleme beheben, als säßen wir direkt vor Ort.
Wer diese Leistung beanspruchen möchte, informiere sich bitte vorher unbedingt über die Arbeitsweise, Sicherheit und die Voraussetzungen bei pcvist.
Wir erbringen diesen Service auf unsere Kosten.
Versuchen Sie zuerst bitte eine Remoteunterstützung anzufordern. Ab Windows xp ist diese über die Hilfe möglich.
Eine Anleitung finden Sie hier...

Powered By Kayako eSupport